



ELTERNVEREIN
der Praxisvolksschule Innsbruck
gemeinsam Schule gestalten

Umfrage zum Mittagstisch der "Österreichischen Mensen Betriebsgesellschaft mbH"

Liebe Eltern der Praxisvolksschule!

Bei unserer Umfrage zur Zufriedenheit mit der Mensa haben sich 81 Elternteile beteiligt. Im Namen des Elternvereins bedanken wir uns herzlich für die rege Teilnahme.

Auf den folgenden Seiten haben wir versucht, eine kleine Zusammenfassung der Ergebnisse vorzunehmen.



a.) Allgemeine Zufriedenheit

23 % der Eltern gaben an, mit dem Essensangebot der Mensa eher oder sehr zufrieden zu sein. 41 % sind eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden. Eine neutrale Bewertung nahmen 36 % der Befragten vor.

1.1 Sind Sie als Eltern mit dem Essens-Angebot der Mensa zufrieden?

● sehr zufrieden	5
● eher zufrieden	14
● neutral	29
● eher nicht zufrieden	25
● überhaupt nicht zufrieden	8



Es wurden im Anschluss die Teilnehmer*innen gebeten, ihre Aussage zu begründen.

1.2 Sie sind **eher oder sehr zufrieden mit dem Mensa Angebot. Erläutern Sie bitte kurz, was Ihnen am Mensa-Angebot besonders gefällt.**

14 Antworten

1	Abwechslungsreich
2	Ausgewogene abwechslungsreiche Ernährung !
3	Ausgewogenes abwechslungsreiches Angebot
4	Mischung Fleisch - vegetarische Speisen „Einfachheit“ der Speisen
5	Preis/Leistung
6	Das Angebot
7	Es ist immer etwas dabei, was meinem Kind schmeckt. Das Essen ist laut Aussage meines Kindes auch gut gewürzt bzw. abgeschmeckt. Gut ist, dass auch viele "Kinderklassiker" wie Pizza, Nudeln

	mit Tomatensoße, Apfelradeln, usw. dabei sind, wo man sich sicher sein kann, dass zu Mittag gut gegessen wird.
8	Dem Kind schmeckt es meistens und das gemeinsame Essen gefällt ihr gut.
9	abwechslungsreich
10	Gerne mehr Suppen als Vorspeise
11	Nudeln, Süßspeisen, Nachspeisen
12	mal schon, mal nicht
13	Die Abwechslung
14	Vielfältig. Ausgewogen. Ansprechend angerichtet.



1.3 Sie sind eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden mit dem Mensa-Angebot. Erläutern Sie bitte kurz Ihre Kritikpunkte.

31

Antworten

1	Keine Auswahlmöglichkeit. Alternativen oder eine zweite Beilage wären schön, dass die Kinder vor Ort auswählen u so ein Essen zusammenstellen können dass sie essen.
2	- Abschaffen der Menü-Auswahlmöglichkeit. Bei 50-100 garantierten Verkäufen pro Tag muss sich eine Auswahl machen lassen, zumal die normale Mensa ja auch mehrere Menüs anbietet.
3	Wir bräuchten das Essen immer Dienstag und Donnerstag, und das Problem liegt einerseits darin, dass es hier meistens nichts gibt, welches meine Tochter essen möchte. Sie hat schon mehrfach verschiedene Sachen probiert und es schmeckt ihr einfach nicht. Das belastet uns momentan sehr, weil sie uns so momentan an den zwei Tagen gar nicht zu Mittag ist. Mir ist sehr wohl bewusst, dass meine Tochter zu den heikleren Kindern gehört, und bin deshalb froh, dass wir auch manchmal mitgebrachtes von Zuhause mitbringen dürfen. Meine Tochter würde sich freuen, wenn es öfters Hühnerschnitzel mit Reis oder Kartoffeln, oder " normale " frankfurterwürstl vielleicht mit ab und zu mal Pommes gäbe. Uns ist bewusst, dass das natürlich nicht immer geht, aber was wäre wenn sie auch aus Grund der Nachhaltigkeit vielleicht eine Möglichkeit zu einem Buffet anbieten würden, mit diesen Gemüsesticks, der Suppe oder Salat zum aussuchen und man bezahlt nur dieses, welches die kinder konsumieren, ginge eventuell mit einer Karte wo ein qr-code vermerkt ist oder auch gerne geben wir es den kindern bar mit. Zum Schluss würden wir uns noch freuen, wenn es wieder wie letztes Jahr eine Woche dessert und die andere woche Suppe gäbe. Vielen Dank!

4	5.50€ für Eiernockerl mit Salat ist nicht nachvollziehbar für eine Kantinenküche. Ist nur ein Beispiel aber das dachte ich mir schon bei mehreren Gerichten, jede andere Küche bietet mehr für's gleiche gleiche Geld.
5	Es gibt leider nicht viel vegan zu Auswahl und somit isst mein Sohn nur dir Nachspeise
6	Die Menüs sollten eher auf die Kinder angepasst werden.
7	Schlechte Menüfolge, keine Wahlmöglichkeit, es gibt oft was anderes als in der App stand, App ist nicht benutzerfreundlich
8	Überhaupt nicht zufrieden. Großteils Mehlspeisen, wenig Abwechslung. Menü's werden ständig geändert (nach bereits getätigter Vorbestellung) - man kann sich nie darauf verlassen dass das eigentlich bestellte Essen, dann tatsächlich ausgegeben wird. Portionen zu klein bzw. darf kein Nachschla geholt werden.
9	Zu viel Fleisch, zu wenig Abwechslung, viel zu viel Salz
10	Meine Kinder bekommen mittlerweile das Essen von Zu Hause mit. Beide beschweren sich dass das Essen generell nicht schmeckt.
11	Undgesund, billig, man kann nicht das Menü bestimmen...
12	Nur ein Essen zur Auswahl.
13	Überteuert, viel zu oft Fleischgerichte; könnte öfter Fisch geben
14	Es gibt Kinder denen schmecken keine Fischstäbchen, Schupfnudeln, Pizza..... Keine Alternative auswählbar. Und mit Suppe ODER Nachtisch leider dann auch nicht genug zum Essen wenn das Hauptgericht nicht schmeckt bzw. Wird dann auch zu viel weggeworfen.
15	Essen zu salzig, Nachspeisen zu süß, Essen oft kalt, Fleisch nicht gut, Parmesan süß
16	Das Essen schmeckt meiner Tochter nicht.
17	Tiefgefroren Teller für 5,20€ und keine Möglichkeit zu Wechsel , manchmal mein Kind ist nur ein Teller Suppe
18	Nicht kindgerecht Verkocht oder kalt Nur Putenfleisch Keine Auswahlmöglichkeiten
19	Kurzfristige Änderungen des Menüplans. Nudeln und Spatzln oft am Plan und laut Auskunft wenig schmackhaft = wird nicht bestellt. Eine Alternative zum Tagesmenü wäre hilfreich - im Standard Toast oder Chicken Nuggets?
20	Schmeckt nicht gut, zu teuer
21	Das Essen ist wenig ansprechend und kaum kindgerecht und wirkt insgesamt qualitativ minderwertig. Meine Kinder essen seit ihrem 2. Lebensjahr in diversen Einrichtungen und bisher hat es keine Probleme gegeben. Natürlich schmeckt es mal mehr mal weniger. Aber seit das Essen über die Mensa bezogen wird essen sie dieses nur sehr selten (am ehesten noch die Süßspeisen...) und sind dann am Ende des Tages hungrig und grantig. Wir sind dazu übergegangen den Kindern Essen mitzugeben- was eine ordentliche Mehrbelastung für alle darstellt.
22	Zahlung funktioniert nicht immer, Essensplan stimmt mit ausgegeben Essen nicht überein.

23	Speisen oft nicht wirklich dem Geschmack von Kindern angepasst. Teilweise kalt bzw lauwarm.
24	Essensqualität, Speisenauswahl
25	Speisenauswahl
26	Nicht sehr kindgerechte Speisen
27	Essen schmeckt meist nicht gut. Der Preis für das Essen ist zu teuer. Die App ist nicht benutzerfreundlich.
28	- Leider nur täglich 1 Hauptspeise zur Auswahl. Wenn ein Kind zB keine Nougatknödel mag, gibt es keine Alternativen als Hauptgericht. - Suppe als Alternative mit sättigender Einlage ist leider nicht bei jedem Menü dabei. - Wenn ein Kind nur die Tagessuppe isst, sind trotzdem 5,50 Eur zu bezahlen. - 5,50 Eur ist für eine Kindermahlzeit in der Gemeinschaftsverpflegung trotz Teuerung zu teuer.
29	Eher nicht
30	Nicht für Kinder einer Volksschule geeignet
31	- keine Veggi Alternative - keine alternative Beilage - separates auswählen nicht immer möglich - Gerichte, die sie eigentlich gern mögen, schmecken in der Mensa anders (beispielsweise Püree, eventuell Fertigprodukt? oder Salat)

Es gibt somit sowohl Lob als auch Kritik, wobei die kritischen Stimmen überwiegen. Die Detailantworten werden als Feedback der Mensa übergeben.

1. Was berichtet Ihnen Ihr Kind vom Mensa-Essen?

● es schmeckt immer	3
● es schmeckt meistens	13
● manchmal schmeckt es gut, ma...	36
● häufig schmeckt es nicht gut	20
● es schmeckt fast nie	9



2. Bitte kreuzen Sie an, ob Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

■ stimme nicht zu
 ■ stimme wenig zu
 ■ stimme eher zu
 ■ stimme völlig zu
 ■ keine Angabe

Ich empfinde den Speiseplan als abwechslungsreich



Der Preis des Mensa-Essens ist angemessen



Ich empfinde die Menü-Auswahl als ausreichend



Auf die Wünsche der Kinder und Eltern wird Rücksicht genommen



Die Kinder werden immer satt und können bei Bedarf Nachschlag holen



Die Wartezeit der Kinder bei der Essensausgabe ist angemessen



3. Bitte kreuzen Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

■ stimme nicht zu ■ stimme eher nicht zu ■ stimme eher zu ■ stimme völlig zu ■ keine Angabe

Mir ist wichtig, dass täglich verschiedene Menüs angeboten werden

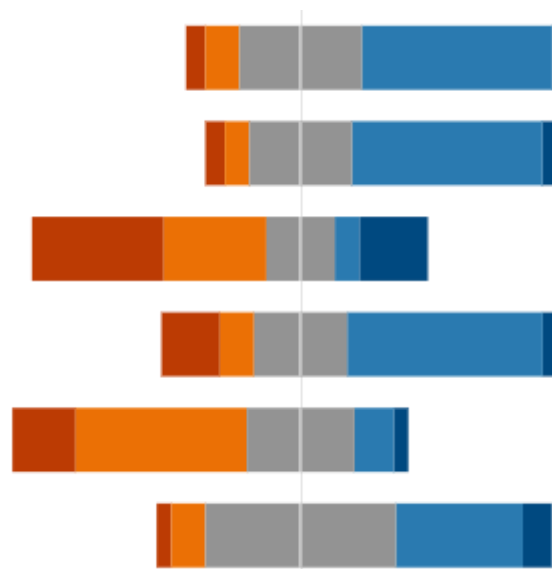
Es sollte täglich eine vegetarische Alternative angeboten werden

Ein Menü sollte täglich eine Mahlzeit mit Fleisch beinhalten

Es sollte täglich eine Tagessuppe angeboten werden

Mein Kind probiert gerne neue Speisen

Mein Kind bevorzugt eher "klassische" Gerichte



Im folgenden Abschnitt wurden Essensbeispiele abgefragt. Die Detailantworten werden wiederum der Mensa als Anregung zur Verfügung gestellt:

4. Mein Kind isst gerne folgende Suppen (z. B. Frittatensuppe, Brokkolicremesuppe, etc.)

75
Antworten

Häufigste Nennungen:

- Frittatensuppe (45 Nennungen)
- Nudelsuppe (22 Nennungen)
- Grießnockerl (21 Nennungen)
- Backerbsensuppe (19 Nennungen)
- Kürbiscremesuppe (10 Nennungen)
- Knödelsuppe (8 Nennungen)
- Tomatensuppe (7 Nennungen)
- Gemüsesuppe (6 Nennungen)
- Zucchinisuppe und Gerstlsuppe (5 Nennungen)

5. Mein Kind isst gerne folgende Gemüsezubereitungen (z. B. Rohkost, Salat, etc.)

71
Antworten

Häufigste Antworten

- Rohkost/Gemügesticks (40 Nennungen, bitte auch ohne Sauce)
- Salat (47 Nennungen, Gurke, Tomaten, Karotten, Grüner Salat,...) bitte auch ohne Dressing bzw. mit mildem Dressing
- Gekochtes/gedünstetes Gemüse allgemein/Beilagengemüse (6 Nennungen)
 - Erbsen (4 Nennungen)

6. Mein Kind isst gerne folgende Hauptspeisen (z. B. Wienerschnitzel, Gemüselasagne, etc.)

73
Antworten

Häufigsten Antworten

- Schnitzel Rind od. Huhn/Wienerschnitzl (47 Nennungen)
 - Pasta/Nudeln (31 Nennungen)
 - Knödel (25 Nennungen)
 - Pizza (17 Nennungen)
 - Hot Dog (13 Nennungen)
 - Spätzle (13 Nennungen)
 - Fischstäbchen/Backfisch (9 Nennungen)
 - Lasagne (15 Nennungen)
-

7. Folgende Gerichte isst mein Kind nicht gerne:

64
Antworten

**Häufigsten
Antworten:**

- Spätzle (14 Nennungen)
- Gemüse (13 Nennungen)
- Cremesaucen (6 Nennungen)
- Gemüselasagne (5 Nennungen)
- Süße Knödel (5 Nennungen)

8. Sollten Sie Lob, Anregungen, Verbesserungswünsche oder Beschwerden haben, können Sie hier ein Feedback an die Mensa abgeben:

47
Antworten

Häufigste Antworten

- Mehr Auswahl/zweite Auswahlmöglichkeit/Beilagenalternative
- Preis-Leistung nicht ok

ID **Antworten**

1	Es ist schwierig auf so viele Wünsche, eine ausgewogene Ernährung und den Zeit/Kostenfaktor Rücksicht zu nehmen. Große Lob für die Bemühung u diese Umfrage um damit zu optimieren. Danke
2	2 verschiedene Menüs zur Auswahl wären toll. Weniger Fleisch.
3	Liebes Mensateam! Wer täglich selber Kinder bekocht oder in der Küche steht, weiß, wie schwierig es manchmal ist, Kinderaugen und Gaumenfreuden glücklich zu machen. Meine Kinder sind dankbar für ein warmes Mittagessen, auch wenn es manchmal etwas gibt, das ihnen nicht so behagt. Es gibt da oft einfach ein „Jammern auf hohem Niveau“! Großes Lob und ein herzlicher Dank an die Küche & weiter so!! Im normalen Alltag ist auch nicht immer alles perfekt 😊
4	Liebes Mensateam! Wer täglich selber Kinder bekocht, oder in der Küche steht, weiß, wie schwierig es manchmal ist, Kinderaugen und Gaumenfreuden glücklich zu machen. Meine Kinder sind dankbar für ein warmes Mittagessen, auch wenn es manchmal etwas gibt, das ihnen nicht so behagt. Es gibt da oft einfach ein „Jammern auf hohem Niveau“! Großes Lob und ein herzlicher Dank an die Küche & weiter so!! Im normalen Alltag ist auch nicht immer alles perfekt 😊
5	Man kann immer mit Fragen kommen und wird vom Chef nett empfangen und kompetent beraten.

ID**Antworten**

6	Vielen Dank, dass sie die Wünsche und Anregungen versuchen zu umzusetzen. Meine Tochter würde wieder viel lieber zur TABE gehen, wenn das essen passt.
7	Das Kind ist zufrieden mit dem Geschmack und der Menge, würde aber gerne aus zwei oder mehr Menüs auswählen.
8	Bitte mehr Kindergerechte Menüs. Danke!!
9	Ich glaube dass das Essen für die Zufriedenheit der Kinder extrem wichtig ist, deshalb muss es unbedingt vielfältiger und schmackhafter werden. Vorschlag Nachfüllen der Teller mit Rollwagerl statt langes anstellen! Das Anstellen nervt die Kinder..
10	Die MENSA wirbt mit Qualität und regionalen Produkten. Leider merkt man nichts davon . Es wird hier viel mit Fertigprodukten gearbeitet, teilweise leider ungenießbar. Leider wird auf Anregungen nicht eingegangen, seitens MENSA Regionalleitung kein Verständnis bzw. keine Einsicht. Seitens Herrn Nick, der für die PHT MENSA zuständig ist, noch weniger Verständnis. Er wird laut, beleidigend und frech , trotz dass man in einem normalen Umgangston Ihn auf etwas aufmerksam macht bzw. eine kurze Frage hat. Dem Großteil unserer Kinder schmeckt das Essen nicht, es landet viel im Müll. So etwas sollte nicht sein, vor allem haben unsere Kinder Hunger und sollten für den Preis (andere Schulen in lbk und Umgebung schaffen es, 2-3-gängige Menü´s zum Preis von 4,30 - 4,60€ anzubieten) eine anständige Mahlzeit erhalten. Die Firma Artis hat es auch geschafft , 2 Menü´s zur Auswahl anzubieten, sowie frisch zu kochen . 1 Menü für so viele Kinder kann nicht funktionieren. Wenn man zusammen mit seinen Kindern das Essen bestellt, muss man sein Kind halt darauf hinweisen, dass es nur das bestellte Essen gibt und nichts anderes (wenn es 2 Menüs zur Auswahl geben WÜRDE)
11	Mehr Abwechslung, weniger Fleisch, weniger Salz
12	Wieder auswählen können, damit die Kinder nicht verhungern wenn's nicht schmeckt. Mindestens EINE alternative muss da sein.
13	Danke, dass fast immer gemüestäbchen mit Dip bereit sind, lt. Kinderaussage, bitte diese auch ohne Dip anbieten, danke
14	Einer Mensa muss es möglich sein, alternativ eine andere Speise wie z.b. Toast oder Wienerschnitzel anzubieten.
15	Großes Lob an die Bemühungen, Preis-Leistung unangemessen (ich selbst bezahle für mein Mittagsmenü für Erwachsene etwa € 4,- ...), danke für die Umfrage :)
16	Finde den Preis sehr hoch für die Qualität, wir haben einen Vergleich von vorher.
17	Ich finde die Speisenplangestaltung grundsätzlich gut, weiter so!
18	Die App ist etwas gewöhnungsbedürftig
19	Das keine Auswahl ist, ist nicht sehr toll, 2 Alternativen wären wunderbar Nudeln, Schnitzel schmecken hervorragend
20	Es ist angenehm mit der App das Essen bestellen wenn sie funktioniert. Ich finde es sehr wichtig, dass Sie das Feedback-Formular für Verbesserungen gemacht haben.

ID**Antworten**

21	Wählen zwischen 2 Hauptspeisen
22	Danke für die Umfrage, es freut mich, dass ein direktes Feedback abgefragt wird.
23	Kindgerechte Menüs, kein Erwachsenen Essen! Buffet Form wäre super! So könnten sich die Kinder ihr Essen individuell zusammenstellen und danach bezahlen. Auswahlmöglichkeiten anbieten! Auch mal Süßspeisen anbieten wie ZBsp Omeletten, Kaiserschmarrn, Apfelradel, Apfelstrudel, Milchreis etc....
24	Wir erhalten nur positives Feedback was die Betreuung und das Engagement des Teams betrifft. Wünschenswert wäre es den Speiseplan nicht nach der Bestellung noch zu ändern, da eben nicht alle Angebote konsumiert werden und es derzeit kein alternatives Menü gibt um kurzfristig auszuweichen.
25	Ich möchte nicht, dass meine Kind hungrig bleibt - dazu zahle ich zu viel. 3 Teller Suppe (wenn ihr wieder einmal das Hauptgericht nicht schmeckt) dürfen nicht 5,50€ kosten. Man muss auch die Portionsgröße beachten.
26	Die Fragen zur Menüauswahl passen nicht, da es keine Auswahl gibt. Die Erhöhung von € 5,20 auf € 5,50 ist okay und nachvollziehbar wurde aber während der Ferien vollzogen und nicht kommuniziert.
27	Bessere Qualität! Zumindest eine zweite Auswahl und im Falle auch eine einfache Alternative wie z.B. Nudeln ohne Sauce anbieten. Saucen separat Mehr Flexibilität und entgegenkommen bei der Essens-Ausgabe -> Die Anliegen der Kinder werden nicht angehört - z.B. "bitte keine Sauce", "bitte mehr von.. / weniger von..." Betrifft die App: Bei Bestellungen für mehrere Kinder lassen diese sich nicht separat stornieren. Wird z.B. ein Kind krank kann man nur alle Essen stornieren - dann am selben Tag aber auch nicht mehr nachbestellen...
28	Danke für die Bemühungen!
29	Bitte mehr kindergerechte Menüs
30	Mein Kind hat keine Beschwerden und das ist wichtig für mich
31	abwechslungsreiche gesunde einfache und kindgerechte Speisen
32	Abwechslungsreiche, kindgerechte Speisen
33	Sehr gute Dienstleistung von Seiten der Mensa von Hrn. Nick Riedel. Jedoch empfinde ich das Essen zu teuer, für die Menge, die die Kinder oft nur essen. Waren Einsatz für die Kinderportionen sind überschaubar. 4,90.- wären passender
34	Danke vorab für die Bemühungen ;-). Leider schmecken wohl die Spätzeln nicht, weil sie innen mehlig oder hart sind. Die Gemüsesticks bitte nicht in den Dip und evtl einen anderen Dip...
35	Danke vorab für die Bemühungen ;-). Leider schmecken wohl die Spätzeln nicht, weil sie innen mehlig oder hart sind. Die Gemüsesticks bitte nicht in den Dip und evtl einen anderen Dip...
36	Ich würde mir eine Auswahlmöglichkeit wünschen

ID**Antworten**

37	Leider berichtet mein Kind mir dass dort wahnsinnig viel Essen weggeworfen wird. Vielleicht könnte dagegen etwas unternommen werden.
38	Sehr bemüht! Danke!
39	Personal ist sehr freundlich und bemüht!
40	1. machen sie bei der Vorbestellung ein Kalenderblatt, das ewige weiterzählen der Tage wenn man für 1 Woche vorbestellt ist mühsam 2. erhöhen sie die maximal aufbuchbaren Betrag am Onlinekonto. wenn man mehrere Kinder an der Schule hat muss man alle 2 Wochen aufbuchen gehen ODER ermöglichen sie eine online paypal Aufbuchungsmöglichkeit DANKE
41	Mein Kind sollte abwechslungsreich essen da es sich aber trotz meiner Essenbestellung selbst noch das Essen wählen kann kommt es leider immer wieder dazu das er nur Suppe Nudeln und Spätzle ist. Mir ist das für diesen Preis zu wenig essen was man Kind bekommt und zu wenig abwechslungsreich. Ich finde die Kinder im Volksschulalter sollten nicht selber wählen können sonder ein vorgefertigten Essen was ich als Eltern bestelle bekommen
42	Wir sind insgesamt sehr zufrieden und freuen uns über das tolle Angebot
43	Wir sind mit den Veränderungen in diesem Jahr sehr zufrieden
44	Die Mensa ist bei Probleme gut ansprechbar.
45	- Auf schriftliche Anregungen wird rasch eingegangen (Rohkost Einführung, Rohkost ohne Sauce, andere Salatsauce,..) - Meine Kids essen gern Beilagen wie Kartoffeln, bloße Nudeln, erbsenreis ohne Hauptspeise, Rohkost und klare Suppen mit Einlage. Vielleicht könnte man durch anbieten von mehr Beilagen und einer Tagessuppe, die Kids zum Essen animieren. Meine Kids kommen ständig hungrig heim
46	- Rohkoststicks ohne Sauce schmecken den Kids sehr gut - Brot der HoT dogs ist meinen Kids zu hart - bitte mehr Beilagen zur Auswahl. Wenn möglich, wäre ideal, wenn man Beilagen ohne die Hauptspeise nehmen könnte. Meine Kids essen oft gern die Kartoffeln, aber nicht das dazugehörige Fleischgericht. - bitte auch Salat mit Öl und Essig, ohne cremiges Dressing
47	Weiter so!!!! Danke

LINK:

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=hcvOAx4dizjay2bbDfgEDlh3Ks0q7A8Q&id=B71fng3z0UG0BWpdqTmt1JGfwQNGTd8Hm8gKeQIC6w1UNDM1NzBZNkhDUExKOERVNIUyWTUzSUZCSi4u>